

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE



**MODALITES D'INSCRIPTION:** La réservation est subordonnée à la réception de votre bordereau d'inscription dûment complété et du règlement complet ou des arrhes (d'un montant de 30% du montant global de la prestation). Le règlement du solde devra être effectué au plus tard le jour du début de votre activité. Tout retard dans le règlement du solde pourra entraîner la perte des avantages octroyés (remises, facilités de paiement) ainsi que l'annulation de votre réservation.

**MODALITES DE REGLEMENT:** Carte bancaire, chèque ou comptant, vente à distance par téléphone

**AUTORISATION PARENTALE:** l'autorisation parentale, obligatoire pour les mineurs sera jointe au dossier d'inscription. L'acceptation des Conditions Générales vaut pour autorisation accordée au mineur de regagner seul le domicile, sauf mention contraire rédigée de la part du représentant légal.

**APTITUDES LIEES A LA PRATIQUE:** L'acceptation des Conditions Générales de Vente et le règlement des prestations achetées engage le client sur la sincérité de l'ensemble des informations transmises pour l'inscription des participants et leurs aptitudes à pratiquer la plongée ou la randonnée palmée. Un questionnaire médical sera rempli sur place ainsi que le formulaire de responsabilités et d'acceptation des risques liés à la pratique de la plongée.

## **CERTIFICATS MEDICAUX:**

Un certificat de non contre indication à la pratique de la plongée datant de moins de un an et délivré par un médecin hyperbare sera exigé pour l'ensemble des formations et des explorations. Pour un baptême, aucun certificat médical n'est exigé, un questionnaire médical sera toutefois à remplir sur place.

**DROITS A L'IMAGE:** L'acceptation des Conditions Générales de Vente par le client vaut, à défaut d'une information contraire écrite transmise à Aquatile le jour ou au plus tard avant la fin de la semaine de prise de vue, pour autorisation de reproduction et de représentation de photographies et de vidéos en cas de reportage. En conséquence de quoi, le client autorise Aquatile à diffuser les images prises pendant son activité. Les images pourront être exploitées et utilisées directement sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour sans aucune limitation de durée (presse, plaquette, affichage, internet...) pour la promotion des activités d'Aquatile. Le client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe.

## **CONDITIONS D'ANNULATION:**

### **Annulation du fait du client:**

A partir de 30 jours de la date du début des activités : Les arrhes ne seront pas remboursés.

De plus A 48 heures de la date de l'activité, les prestations seront dues dans leur intégralité y compris pour les réservations de groupe.

L'impossibilité d'effectuer tout ou partie d'un stage pour raisons personnelles ou suite à une blessure ou maladie ne donne droit à aucun remboursement ni remplacement ou indemnité.

Dans le cas de forfait groupe (12 personnes minimum), si un devis a été établi, la facture sera éditée au minimum selon le nombre de participants figurant sur devis.

### **Annulation du fait d'Aquatile:**

Si Aquatile doit annuler une activité faute de participants (minimum de 5 inscrits en exploration et 2 inscrits en formation), en cas de force majeure (autre que météorologique), ou en raison d'une avarie, les arrhes versées ou le montant de l'inscription seront remboursés en totalité à l'exclusion de toute autre forme d'indemnité.

L'annulation peut se faire par téléphone, sms ou e-mail dans les meilleurs délais.

Les horaires peuvent être soumis à des modifications et ne donnent lieu à aucun remboursement ni indemnité.

L'annulation de sorties sur l'eau pour raisons météorologiques (mauvaise mer) donne lieu soit à un changement d'horaires, de dates ou a remboursement.

Si le bateau sort, sous la pluie, la sortie ne peut pas être considérée comme annulée.

## **RESPONSABILITE:**

Aquatile décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte ou vol de matériel ou d'effets personnels (bijoux, montre, lunettes, appareil photo, et autres objets de valeur).

La validation des conditions générales des ventes a valeur de signature et engage donc le client sur l'ensemble des éléments précisés.

## **RECLAMATION:**

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée Aquatile par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 9 rue Abdon Gaux 66140 CANET EN ROUSSILLON

Pour tout délai le cachet de la poste fera foi.

## **ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE:**

Le fait pour un CLIENT de confirmer sa commande par tout moyen de communication (téléphone, e-mail, réservation sur place) auprès d'Aquatile vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV dans leur intégralité.

En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal de Perpignan.